

**муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Школа №122 имени Дороднова В.Г.» городского округа Самара**

«Утверждаю»
Директор МБОУ Школы № 122
г.о. Самара
Приказ № 67-од от 30.08.2022 г.



Вердыева О.А./

«Проверено»
Заместителем директора
30.08.2022 г.

Шикина И.В./

«Рассмотрено»
на заседании ШМО
Протокол № 1
30.08.2022 г.

Мурлатова Е.В./

Рабочая программа внеурочной деятельности

Курс: «Юный медиатор»

Направление: внеурочная деятельность, направленная на обеспечение благополучия обучающихся в пространстве школы

Класс: 5

Учитель: Шикина Ирина Васильевна

1. Пояснительная записка.

Рабочая программа внеурочной деятельности по курсу «Юный медиатор» составлена на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта;
- Конвенции о правах ребенка;
- Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденный протоколом Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав 25 сентября 2019 г. № 23.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС основного общего образования на основе методического пособия Уваровой О.А. «Школьная служба восстановительной медиации» (примирения) – Издательство «Учитель», 2013 с.1-123.

Школьная служба примирения — детско-взрослая команда, которая реализует в школе восстановительный подход к конфликтам, а также правонарушениям несовершеннолетних.

Как доказывает практика, грамотный выход из конфликтной ситуации – это целая наука: знания о сущности, причинах, механизмах разрешения конфликта, умения сдерживать свои эмоциональные реакции, понимание состояния своего оппонента и в целом всей ситуации, прогнозирование последствий конфликта.

Помочь сторонам конфликта может посредник – медиатор, организующий своеобразный диалог между ними. Чем раньше человек освоит умения управления конфликтной ситуацией, научится помогать восстанавливать отношения между людьми, то он будет более эффективно и успешно решать свои личностные и профессиональные задачи.

Новизна программы «Юные медиаторы» основана на привлечении волонтеров («группы равных») из числа обучающихся к формированию бесконфликтного пространства в школе.

Программа внеурочной деятельности «Юный медиатор» ориентирована на обучающихся 5 классов, интересующихся вопросами восстановительной медиации и готовыми быть членами школьной службы примирения.

Данный курс рассчитан на 1 учебный год - 34 занятия. Занятия по программе проводятся 1 раз в неделю по 1 часу. Программа предполагает как теоретические, так и практические занятия.

Цель программы: теоретическая и практико-ориентированная подготовка потенциальных представителей школьной службы примирения.

Задачи программы:

- сформировать у участников представление о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов в подростковой среде;
- создать условия для освоения участниками позиции медиатора;
- ознакомить участников с программами, подходами, техниками медиации с подростками;
- способствовать развитию коммуникативных навыков у участников.

Программа предусматривает следующие формы и методы проведения занятий:

- тренинговые и интерактивные занятия;
- ролевая игра;
- разбор сложных ситуаций (групповая дискуссия);
- проектирование;
- обратная связь;
- диспут;
- мозговой штурм;
- лекция;
- беседа.

Ведущей формой организации занятий является групповая работа. Уровень усвоения обучающимися программы определяется соответствующими критериями с учётом индивидуальных и возрастных особенностей каждого несовершеннолетнего.

Текущий контроль осуществляется в конце каждого занятия, итоговый контроль осуществляется в конце всех занятий в форме дискуссии по темам программы.

2.Содержание программы.

Тема 1. Вводное занятие. Для чего нужна служба школьной медиации.

Упражнение «Знакомство». Согласование правил работы группы. Упражнение «Моё имя: почему меня так называли?». Что такое служба школьной медиации . Упражнение «Змейка».

Тема 2. Знакомство с понятиями «конфликт», «спор», «дискуссия»

Определение «конфликт», «спор», «дискуссия». Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Игра «Мостик». Тест Томаса «Поведение в конфликтной ситуации».

Тема 3. Виды школьных конфликтов. Изучение правил ведения спора

Упражнение «Приветствие». Кто такие медиаторы? Упражнение «Общение в парах из разных позиций». Упражнение «Выбрасывание пальцев». Принципы медиации. Упражнение «Телеграмма».

Тема 4. Изучение причин возникновения конфликта. Изучение видов протекания конфликта.

Лекция. Упражнение «Неуверенные, уверенные и агрессивные ответы». Упражнения «Передерни веревочку», «Хвосты», «Наблюдательные марсиане», «Покажи ситуацию».

Тема 5. Изучение стадий протекания конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.

Лекция. Обсуждение видеофрагментов – стратегия поведения в конфликтных ситуациях. Тесты конфликтности и тактика поведения в конфликте общения (Методика Томаса-Килмена)

Тема 6. Способы урегулирования конфликтов. Способы профилактики конфликтов.

Изучение способов урегулирования конфликтов. Упражнения «Комплимент», «Я спешу». Ролевая игра «Контакты». Упражнение «Контакты».

Тема 7. Агрессия: мотивы агрессивного поведения; способы снижения агрессии в конфликте.

Беседа «Что такое агрессия. Причины агрессивного поведения». Упражнение «Пишем синквейны»

Тема 8. Осознание различных проявлений агрессии и умение проводить ее мониторинг.

Диагностика агрессии. Упражнение «Я – властелин своего тела». Упражнение «Сигналы гнева». Знакомство с методами саморегуляции: дыхательная гимнастика, нервно-мышечная релаксация, аутотренинг. Беседа «Как

справиться с гневом». Упражнение «Лист гнева». Упражнение «Я спокоен. Я сердит». Упражнение «Победить дракона».

Тема 9. Отработка конструктивных способов управления собственной агрессией и агрессией оппонентов.

Упражнение «Представь свое Имя». Обсуждение притчи «Безвредная змея», Упражнение «Разожми кулак». Упражнение «Лозунг против агрессии». Упражнение «Выпусти пар». Упражнение «Подарок»

Тема 10. Работа с гневом и злостью. Тренинг

Упражнение «Мой гнев». Групповая дискуссия «Путь гнева». Упражнение «Мешочек криков». Упражнение «Рисуем гнев». Упражнение «Как я зол». Упражнение «Выпусти джина» Упражнение «Рецепт агрессивности». Упражнение «Гнев на сцене». Упражнение «Две собаки», Упражнение «Бокс». Релаксация.

Тема 11. Техника активного слушания.

Введение «Правила слушания». Упражнение «Восточный базар». Игра «Глухой диалог», Упражнение «Цепочка». Видеоматериал «Приемы активного слушания». Упражнение «Пойми меня». Рефлексия

Тема 12. Программа примирения. Этапы и задачи программы примирения

Лекторий. Восстановительная медиация: принципы и цели. Позиция медиатора. Как передать ответственность за нахождение решения сторонам конфликта. Этапы работы с конфликтом в процессе восстановительной медиации. Обсуждение вопросов.

Тема 13. Как провести беседу с участниками конфликта? Восстановительные технологии медиации.

Упражнение «Каруселька». Порядок работы ведущего в программе восстановительной медиации. Упражнение «Общие рисунки». Этапы восстановительной медиации. Ролевое обыгрывание ситуации.

Тема 14. Компетенции медиатора на этапах примирительных программ.

Обсуждение вопросов : Как грамотно предложить медиацию. Вступительные слова медиатора. Практикум «Предварительная встреча и передача ответственности» с участниками конфликта. Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение каждой мини-группы

Тема 15. Качества и навыки медиатора. Коммуникативные техники в работе медиатора.

Упражнение «Построиться по...». Этический кодекс медиатора. Ролевое обыгрывание ситуации.

Тема 16. Отработка первого этапа – получение дела.

Беседа: Этапы и стадии медиации. Презентация. Что такое 1 этап в медиации. Проигрывание ситуаций.

Тема 17. Отработка второго этапа – предварительная встреча с обидчиком и с потерпевшим.

Лекторий: Цели и задачи 2 этапа медиации. Просмотр видеофрагментов. Обсуждение ситуаций.

Тема 18. Отработка третьего этапа – примирительной встречи конфликтующих сторон.

Лекция: Алгоритм проведения примирительной встречи. Этапы примирения. Практикум «Примирительная встреча».

Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение результата.

Тема 19. Обсуждение потребности обидчика на встрече. Обсуждение потребности жертвы на встрече.

Потребности обидчика и потребности жертвы. Какие фразы нельзя использовать. Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение результата.

Тема 20. Заключение примирительного договора.

Правила оформления примирительного договора (соглашения). Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение результата.

Тема 21. Заполнение документации по программам примирения

Работа с документацией. Согласие на участие в восстановительной программе. Регистрационная карточка. Протокол по результатам встречи сторон. Примирительный договор.

Тема 22. Интерактивное занятие с элементами тренинга для учащихся «Мастерская общения»

Приветствие. Этюд «Смелые ребята». Игра «В темной норе». Комплекс «На лесной поляне». Игра «Тень». Игра «Слепой и поводырь». Рефлексия

8. Расставание

Тема 23. Интерактивное занятие с элементами тренинга для учащихся «Разноцветный мир эмоций»

Обсуждение видеофрагментов. Типичные ошибки обращения с эмоциями. Упражнение «Война и мир». Дискуссия «эмоции правят мною или я ими? Упражнение Польза и вред эмоций». Упражнение «Зато». Релаксация. Упражнение «Хлопки»

Тема 24. Итоговое занятие.

Упражнение «Футбол». Проектная мастерская: символика ШСМ, наши цели, планы, направления, наша рекламная компания. Упражнение «таблица самооценки»

3. Планируемые результаты освоения учебного курса внеурочной деятельности «Юный медиатор»

Личностные

- Воспитание российской гражданской идентичности: патриотизма, любви и уважения к Отечеству, чувства гордости за свою Родину, знание истории, языка, культуры своего народа, своего края;
- воспитание чувства ответственности и долга перед Родиной;
- формирование ответственного отношения к учению, готовности и способности обучающихся к саморазвитию и самообразованию на основе мотивации к обучению и познанию;
- формирование уважительного отношения родному языку и литературе, культуре родного края;
- освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, включая взрослые и социальные сообщества;
- формирование нравственных чувств и нравственного поведения, осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам;
- формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, творческой и других видов деятельности;
- формирование ценности здорового и безопасного образа жизни; усвоение правил индивидуального и коллективного безопасного поведения;
- формирование осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку, готовности и способности вести диалог с другими людьми и достигать в нём взаимопонимания;
- формирование любознательности и интереса к творчеству окружающих;
- анализирование эмоционального состояния и чувства окружающих строящих свои взаимоотношения;
- расширение культурно-информационного представления о предметах крестьянской цивилизации;
- формирование потребности в познавательной и творческой деятельности;
- развитие образного мышления Формирование Устойчивой мотивации к самостоятельной и коллективной аналитической деятельности формирование творческой инициативы и способности отстаивать свою точку зрения;
- формирование способности работать в паре, группе;

- такт и чувство меры в общении со сверстниками и взрослыми;
- жизненное и профессиональное самоопределение при выборе тематики занятия, воспитание толерантного отношения к иным решениям.

Предметные

К концу обучения курса учащиеся получают возможность знать:

- основные понятия и принципы восстановительного подхода в медиации;
- алгоритм проведения восстановительной медиации;
- виды и специфику конфликтов;
- способы эффективного общения;
- основные понятия в конфликтологии;
- способы конструктивного решения конфликтов;
- основные способы психологического взаимодействия между людьми;
- приемы повышения собственной самооценки;
- приемы активного слушания.
 - Слушать других, определять способы взаимодействия;
 - Проявлять активность во взаимодействии, вести диалог, слушать собеседника;
 - Умение слушать высказывания Собеседников;
 - Договариваться о распределении функций Формировать навыки работы в группе;
 - Устанавливать рабочие отношения, эффективно сотрудничать и способствовать продуктивной кооперации;
 - Адекватно оценивать собственное поведение
 - Использовать речь для регуляции своего действия при использовании диалога, совместной творческой деятельности, презентации, за счёт обучения аргументировано отстаивать свою точку зрения, логически обосновывать свои выводы;
 - Способность строить понятные для партнера высказывания
- работать в группе, в коллективе.
- дифференцировать случаи, подходящие для медиации;
- анализировать конфликтные ситуации;
- устанавливать стили разрешения конфликтов;

- проводить программы примирения;
- моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;
- оформлять документы по состоявшемуся сеансу медиации;
- сотрудничать с учителями, одноклассниками;

Метапредметные

- Аргументировать и представлять свою точку зрения;
- Вести дискуссию;
- Участвовать в социально – значимой деятельности;
- Строить взаимодействие со сверстниками и взрослыми;
- Участвовать в школьном самоуправлении
- умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками;
- умение самостоятельно определять цели своего обучения, ставить и формулировать для себя новые задачи в учебе и познавательной деятельности, владение основами самоконтроля.
- умение определять понятия, создавать обобщения, устанавливать аналогии, классифицировать, устанавливать причинно-следственные связи, строить логическое рассуждение, умозаключение и делать выводы.
- умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками;
- работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов;
- формулировать, аргументировать и отстаивать свое мнение;
- умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей;
- умение самостоятельно определять цели своего обучения, ставить и формулировать для себя новые задачи в учебе и познавательной деятельности, владение основами самоконтроля.
- умение самостоятельно определять цели своего обучения, ставить и формулировать для себя новые задачи в учебе и познавательной деятельности, владение основами самоконтроля.
- умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками;
- работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования

позиций и учета интересов;

- формулировать, аргументировать и отстаивать свое мнение;
- умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей;
- умение самостоятельно определять цели своего обучения, ставить и формулировать для себя новые задачи в учебе и познавательной деятельности, владение основами самоконтроля;
- умение определять понятия, создавать обобщения, устанавливать аналогии, классифицировать, устанавливать причинно-следственные связи, строить логическое рассуждение, умозаключение и делать выводы.

Ожидаемый результат:

- Сформированность личностных качеств обучающихся подросткового возраста, направленные на снижение количества межличностных конфликтов в образовательной организации.
- Повышение информированности о способах урегулирования конфликтов, стратегиях поведения в конфликтных ситуациях.
- Соблюдение культуры поведения и общения, правильных взаимоотношений.
- Сформировать навык конструктивно разрешать разнообразные и разнонаправленные конфликты, возникающие в образовательной среде.
- Умение использовать медиативный подход и создавать условия для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса.
- Умение транслировать полученные знания в ученической среде.
- Развитие переговорные компетентности, умение применять на практике коммуникативные инструменты медиатора.

4. Тематическое планирование.

№ п/п	Тема	Всего	Теория	Практика	Формы проведения занятия	ЦОР/ЭОР
1.	Вводное занятие. Для чего нужна служба школьной медиации.	1	1	0	беседа, ролевая игра	http://www.8-926-145-87-01.ru/
2.	Знакомство с понятиями «конфликт», «спор», «дискуссия»	1	1	0	беседа	
3.	Знакомство с понятиями «конфликт», «спор», «дискуссия»	1	0	1	ролевая игра	
4.	Виды школьных конфликтов. Изучение правил ведения спора	1	1	0	лекция, беседа	
5.	Виды школьных конфликтов. Изучение правил ведения спора	1	0	1	тренинговые и интерактивные занятия	
6.	Изучение причин возникновения конфликта. Изучение видов протекания конфликта.	1	1	0	лекция	
7.	Изучение стадий протекания конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации	1	1	0	лекция	
8.	Изучение стадий протекания конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации	1	0	1	тренинг	
9.	Способы урегулирования конфликтов. Способы профилактики конфликтов	1	1	0	беседа, ролевая игра	
10.	Способы урегулирования конфликтов. Способы профилактики конфликтов	1	0	1	беседа, ролевая игра	
11.	Агрессия: мотивы агрессивного поведения; способы снижения агрессии в конфликте	1	1	0	беседа	
12.	Агрессия: мотивы агрессивного поведения; способы снижения агрессии в конфликте	1	0	1	тренинговые и интерактивные занятия	
13.	Осознание различных проявлений агрессии и умение проводить ее мониторинг.	1	1	0	беседа	
14.	Осознание различных проявлений агрессии и умение	1	0	1	тренинговые и	

	проводить ее мониторинг.				интерактивные занятия
15.	Работа с гневом и злостью.	1	0	1	тренинг
16.	Работа с гневом и злостью.	1	0	1	тренинг
17.	Отработка конструктивных способов управления собственной агрессией и агрессией оппонентов.	1	0	1	тренинговые и интерактивные занятия
18.	Отработка конструктивных способов управления собственной агрессией и агрессией оппонентов.	1	0	1	тренинговые и интерактивные занятия
19.	Техника активного слушания.	1	0	1	ролевая игра, рефлексия
20.	Программа примирения. Этапы и задачи программы примирения	1	1	0	лекторий
21.	Как провести беседу с участниками конфликта? Восстановительные технологии медиации	1	1	0	беседа
22.	Как провести беседу с участниками конфликта? Восстановительные технологии медиации	1	0	1	ролевая игра
23.	Компетенции медиатора на этапах примирительных программ	1	1	0	практикум
24.	Качества и навыки медиатора. Коммуникативные техники в работе медиатора	1	0	1	ролевая игра
25.	Отработка первого этапа – получение дела	1	1	0	беседа, ролевая игра
26.	Отработка второго этапа – предварительная встреча с обидчиком и с потерпевшим	1	1	0	лекторий
27.	Отработка третьего этапа – примирительной встречи конфликтующих сторон	1	1	0	лекция, практикум, работа в группах
28.	Обсуждение потребности обидчика на встрече. Обсуждение потребности жертвы на встрече	1	1	0	беседа, работа в группах
29.	Заключение примирительного договора	1	1	0	беседа, работа в группах

30.	Заполнение документации по программам примирения	1	1	0	лекция	
31.	Заполнение документации по программам примирения	1	1	0	беседа	
32.	Интерактивное занятие с элементами тренинга для учащихся «Разноцветный мир эмоций»	1	0	1	интерактивное занятие с элементами тренинга	
33.	Интерактивное занятие с элементами тренинга для учащихся «Мастерская общения»	1	0	1	интерактивное занятие с элементами тренинга	
34.	Итоговое занятие.	1	1			
итого		34				